



## EINE INTEGRIERTE VOIP-LÖSUNG

Alcatel **OmniPCX** Office



**VoIP wird jetzt ganz real und attraktiv: Unternehmen können teure Telefongespräche zwischen ihren weltweiten Standorten vermeiden, indem sie den Sprachverkehr über ihre vorhandenen Datenverbindungen leiten. Sie können die standortinterne Verkabelung vereinfachen, indem sie Telefone und PCs an dieselbe Leitung anschließen. Durch Integration eines Sprachservers in das Datennetz werden Sprachverbindungen mit gleichbleibendem Funktionsumfang möglich - und das ortsunabhängig: Hauptsitz, Niederlassungen, Telearbeitsplätze oder mobile Arbeitsplätze können eingebunden werden.**

### Eine integrierte VoIP-Lösung

Alcatel **OmniPCX Office** ist ein Server. Genauer gesagt: ein Appliance-Server. Das Besondere daran ist, dass die Software bereits werksseitig vorgeladen wird und damit eine problemlose Installation und Wartung bei unübertroffener Zuverlässigkeit möglich ist.

Alcatel **OmniPCX Office** bietet ein integriertes Anrufmanagement für bis zu 200 IP-Teilnehmer, ausgestattet mit umfassenden Leistungsmerkmalen, ohne Bedarf an zusätzlicher Hardware.

Die "All-in-a-Box"-Lösung von Alcatel **OmniPCX Office** enthält einen Sprachserver und ein Media-Gateway.

### Niedrige Kosten

Mit Alcatel **OmniPCX Office** kann ein Unternehmen die Kosten für Ferngespräche innerhalb des Unternehmens senken, indem es die Sprachverbindungen in sein WAN-Datennetz integriert.

### Problemlose Umkonfiguration von IP-Telefonen

Mit dem DHCP-Server von Alcatel **OmniPCX Office** ist das Umstecken oder Hinzufügen eines IP-Telefons in Sekundenschnelle erledigt.

### Bessere Kommunikation zwischen Zweigniederlassungen, Telearbeitern und mobilen Mitarbeitern

In zunehmendem Maße erwarten Benutzer am Hauptsitz und in den Niederlassungen des Unternehmens einfach zu durchschauende Leistungsmerkmale (dasselbe Verzeichnis, Voicemail, usw.).

Weil die entfernten IP-Telefone in den Niederlassungen vom Sprachserver des Hauptsitzes verwaltet werden, haben IP-Telefone systembedingt überall die gleichen Leistungsmerkmale. Die Implementierung setzt eine verwaltete Datenverbindung zwischen den einzelnen Standorten voraus (Mietleitungen, IPVPN o. Ä.).

Stellen Mitarbeiter an mobilen Arbeitsplätzen die Verbindung zu ihrem Unternehmen über das Internet her (z. B. um Preislisten oder Dateien herunterzuladen), kann ihr PC die Telefoniefunktionen des Sprachservers aus der Ferne in Anspruch nehmen.

### IP-Telefonie

**OmniPCX Office** verfügt über umfassende Funktionen für das Anrufmanagement von bis zu 200 IP-Teilnehmern.

#### e-Reflexes™-Telefonie

Eine Familie von drei Telefonen (Advanced, Premium, Easy), die mit fortschrittlichen Telefoniediensten (z. B. Namenwahl, Textnachrichten, Multiline-Funktionen, Chef / Sekretär(-in)-Funktion, usw.).

- Ethernet-Switch mit zwei Anschlüssen (10/100 BaseT)
- Sprachkomprimierung nach G.711, G.723.1 und G.729a
- Voice Activity Detection (VAD) und Komfort-Rauschmechanismus
- Schicht-3-QoS: TOS und Diffserv

#### IP PIMphony (Soft Phone)

Alcatel PIMphony ist ein Client/Server-Softwarepaket, das einen benutzerfreundlichen Zugriff auf die Telefoniefunktionen von **OmniPCX Office** mit einem PC ermöglicht (siehe Datenblatt "PIMphony für Alcatel **OmniPCX Office**").

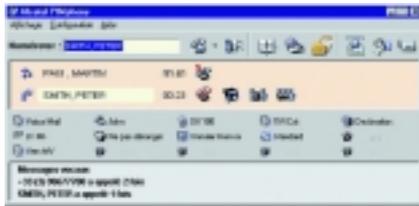
Leistungsmerkmale:

- VoIP-Protokollstapel, Sprachkomprimierung für PC mit G.711 und G.723.1
- PIMphony-Client-Software für PC
- In **OmniPCX Office** integrierte CTI-Server-Software

# EINE INTEGRIERTE VOIP-LÖSUNG

Alcatel **OmniPCX Office**

- PIMPhony-Produktportfolio: Basic, Pro oder Team
- Schicht-3-Tagging und Prioritätsbildung bei Windows 98, 2000, Millennium, NT4, XP
- Für zusätzlichen Komfort werden Hörer oder Sprechgarnituren angeboten.



## H.323-Geräte

**OmniPCX Office** unterstützt Geräte nach dem H.323-Standard (V.1 und V.2) wie beispielsweise PCs mit Microsoft NetMeeting.

## IP-Trunking

Alcatel **OmniPCX Office** unterstützt bis zu 96 IP-Amtsleistungen. Für diese Verbindungen stehen zwei Typen von WAN-Zugängen zur Verfügung.

## WAN-Zugang über Alcatel **OmniPCX Office**

VoIP nutzt den von **OmniPCX** angebotenen QoS-Mechanismus für WAN.

- Richtlinien: Auf Grundlage des TOS-/Diffserv-Headers erhalten VoIP-Verkehre von Alcatel **OmniPCX Office** in Warteschlangen eine hohe Priorität.
- Warteschlangen/Verkehrsformung: **OmniPCX Office** verwaltet in seinem Pufferspeicher zwei Warteschlangen - eine Warteschlange mit hoher Priorität und eine Warteschlange mit geringer Priorität.
- Überlastungskontrolle: **OmniPCX Office** setzt in der Warteschlange mit niedriger Priorität RED (Random Early Detection) ein, um Datenquellen anzuweisen, die Paketübertragungsrate zu senken.
- VoIP teilt die Bandbreite mit den Internetanwendungen (e-Mail, VPN usw.) von **OmniPCX Office**.

## Direkter WAN-Zugang über Router

IP-Telefone können über einen direkt mit dem LAN verbundenen Router auf ein WAN zugreifen. Diese Lösung ist besonders für die großen Datenetze internationaler Unternehmen geeignet.

- Richtlinien, Warteschlangen, Verkehrsformung und Überlastungskontrolle werden direkt vom Router verwaltet.

## Überlauf, Backup und Optimierung

Unabhängig von der Verbindungsmethode unterstützt Alcatel **OmniPCX Office** Überlauf- und Backup-Mechanismen für ISDN und ermöglicht die Optimierung von IP-Amtsleitungen.

- Überlauf: Findet statt, wenn VoIP-Anrufe einen festgelegten Schwellenwert überschreiten.
- Backup: Wird bei einem Ausfall der WAN-Verbindung aktiviert.

- Optimierung: Durch den Einsatz von H.450-Mechanismen werden die IP-Ressourcen sowie eine Vielzahl an Komprimierungs- und Dekomprimierungsprozessen optimiert, wodurch wiederum QoS-Dienste bei Übertragung und Weiterleitung von Daten innerhalb eines WAN effektiver arbeiten.

## FoIP (Fax over IP, Fax über IP)

Alcatel **OmniPCX Office** unterstützt das T.38-Protokoll zur Übermittlung von Faxanrufen über IP-Netzwerke. Auch die Kommunikation mit anderen T.38-Geräten ist möglich.

## Zusammenarbeit mit anderen Endgeräten

- Alcatel **OmniPCX Office** erfüllt den H.323 V.2-Standard und kann daher mit allen Systemen zusammenarbeiten, die diesen Standard unterstützen (nicht nur mit Alcatel Systemen).

